

I. Uvod	4
---------	---

Temelj izrade Prijedloga programa	7
-----------------------------------	---

Program Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine	9
--	---

II. Tematska područja i ciljevi Programa	10
--	----

1. INFORMIRANJE I OSTVARIVANJE PRAVA	11
--------------------------------------	----

2. SOCIJALNA ZAŠTITA	12
----------------------	----

3. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA	13
------------------------	----

4. OBRAZOVANJE, SPORT I MLADI	16
-------------------------------	----

5. SIGURNOST LGBTQ+ OSOBA, SUZBIJANJE DISKRIMINACIJE, GOVORA MRŽNJE I ZLOČINA IZ MRŽNJE	19
---	----

6. INKLUZIVNA KULTURA	24
-----------------------	----

7. JAČANJE INKLUZIVNIH KAPACITETA	25
-----------------------------------	----

8. MEĐUGRADSKA I MEĐUNARODNA SURADNJA	29
---------------------------------------	----

III. Završne odrednice	30
------------------------	----



GRAD
ZAGREB

O KRAJA 2026. GODINE PR
RADA ZAGREBA ZA RAVNO
PRAVNOST LGBTIQ+ OSOBA ZA RAZD
OBLJE DO KRAJA 2026. GODINE PRO
GRAM GRADA ZAGREBA ZA RAVNOPR
AVNOST LGBTIQ+ OSOBA ZA RAZDOB
LJE DO KRAJA 2026. GODINE PROGR
AM GRADA ZAGREBA ZA RAVNOPRAV
NOST LGBTIQ+ OSOBA ZA RAZDOBLJE
DO KRAJA 2026. GODINE PROGRAM G
RADA ZAGREBA ZA RAVNOPRAVNOST
LGBTIQ+ OSOBA ZA RAZDOBLJE DO K
RAJA 2026. GODINE PROGRAM GRAD
A ZAGREBA ZA RAVNOPRAVNOST LG
BTIQ+ OSOBA ZA RAZDOBLJE DO KRA
JA 2026. GODINE PROGRAM GRADA
ZAGREBA ZA RAVNOPRAVNOST LGBT
IQ+ OSOBA ZA RAZDOBLJE DO KRAJA
2026. GODINE PROGRAM GRADA ZAG
REBA ZA RAVNOPRAVNOST LGBTIQ+
OSOBA ZA RAZDOBLJE DO KRAJA 20
26. GODINE PROGRAM GRADA ZAGRE
BA ZA RAVNOPRAVNOST LGBTIQ+ OS
OBA ZA RAZDOBLJE DO KRAJA 2026.
DINEPROGRAM GRADA ZAGREBA ZA
RAVNOPRAVNOST LGBTIQ+ OSOBA ZA
RAZDOBLJE DO KRAJA 2026. GODINE

PROGRAM GRADA ZAGREBA ZA RAVNOPRAVNOST LGBTIQ+ OSOBA ZA RAZDOBLJE DO KRAJA 2026. GODINE

I. Uvod

Grad Zagreb prepoznao je važnost i potrebu donošenja programa za suzbijanje diskriminacije na temelju seksualne orijentacije i/ili rodnog identiteta radi zaštite prava LGBTIQ+ osoba, promicanja inkluzivnog društva, senzibiliziranja i uklanjanja stigme, prevencije nasilja te očuvanja društvene kohezije.

Odgovornost je na nositeljima javnih politika, između ostalog i na lokalnoj razini, da uspostave planski okvir za provođenje aktivnosti kojima će sve društvene skupine učiniti ravnopravnima i osigurati poštivanje njihovih zajamčenih ljudskih prava.

Institucionalni pomaci za zaštitu ljudskih prava LGBTIQ+ osoba do sada su ostvareni u sklopu šire reforme zakonodavnog i institucionalnog okvira Republike Hrvatske (dalje u tekstu – RH-a) i prilagodbe pravnoj stečevini Europske unije (acquis communautaire) tijekom procesa pridruživanja RH-a Europskoj uniji u razdoblju između 2005. i 2011. godine.

Premda Republika Hrvatska jamči i osigurava ravnopravnost, slobode i prava čovjeka, LGBTIQ+ osobe žrtve su fizičkog, verbalnog i psihičkog nasilja i uznemiravanja. Također, LGBTIQ + osobe nerijetko su i žrtve diskriminacije, u javnom prostoru, u školi ili na fakultetu, na radnom mjestu ili u obitelji.

Rezultati istraživanja „Brutalna stvarnost: Istraživanje o nasilju, diskriminaciji i zločinu iz mržnje protiv LGBTIQ osoba u Republici Hrvatskoj”¹ provedeno na LGBTIQ+ osobama pokazalo je da je zbog seksualne orijentacije njih 60% doživjelo neki oblik psihičkog nasilja (Milković 2013:33), oko 38% ispitanika pretrpjelo je seksualno nasilje (Milković 2013:35), a 17% neki oblik fizičkog nasilja (Milković 2013:38).

¹ Milković, Marina. 2013. Brutalna stvarnost: Istraživanje o nasilju, diskriminaciji i zločinu iz mržnje protiv LGBTIQ osoba u Republici Hrvatskoj. Zagreb: Zagreb Pride.

Također, rezultati istraživanja pokazali su i da je zbog svog spolnog/rodnog identiteta psihičko nasilje pretrpjelo više od trećine ispitanika, oko 19% osoba doživjelo je seksualno nasilje, a njih 8% neki oblik fizičkog nasilja (Milković 2013:40-41). Najčešći oblik nasilja koji trpe LGBTIQ+ osobe su psihičko nasilje, zatim seksualno nasilje, a u najmanjem je postotku prisutno fizičko nasilje. Unatoč visokom postotku LGBTIQ+ osoba koji su doživjeli neki oblik nasilja, svega je njih 7,7% prijavilo nasilje policiji (Milković 2013:49).

Niska stopa prijavljivanja nasilja i diskriminacije ukazuje na izričito nepovjerenje prema policiji i sudbenom sustavu koji rezultira time da nasilje i diskriminacija prema LGBTIQ+ osobama ostaju neprijavljeni, nedokumentirani i bez adekvatne sankcije.

Problem sankcioniranja kod prijavljenih slučajeva nasilja nad LGBTIQ+ osobama očituje se u kvalifikaciji djela nasilja kao prekršaja protiv javnog reda i mira, umjesto zločina iz mržnje, kaznenog djela za koje je Kaznenim zakonom propisano strože kažnjavanje počinitelja.

Rezultati istraživanja² (Baketa, Bovan i Matić Bojić 2021:16-17) provedenog na učenicima završnih razreda srednjih škola pokazalo je da oko trećina ispitanika misli „da je homoseksualnost poremećaj ili bolest te da homoseksualne osobe ne bi trebale javno istupati zbog opasnosti od lošeg utjecaja na mlade“. Nadalje, isto je istraživanje pokazalo da je skoro polovina mladih stava „da se homoseksualna orijentacija ne bi trebala javno isticati i da bi homoseksualne osobe ovaj aspekt identiteta trebale izražavati samo u privatnoj sferi“ (Baketa, Bovan i Matić Bojić 2021:17). Upravo ovakvi izraženi stavovi ukazuju na nužnost provođenja aktivnosti edukacije i senzibilizacije građana/građanki radi zaštite prava i ravnopravnosti LGBTIQ+ osoba.

Homofobija, bifobija i transfobija predstavljaju kršenja temeljnih ljudskih prava, uključujući pravo na slobodu izražavanja, pravo na privatnost i pravo na život bez diskriminacije. Svi građani/građanke imaju pravo na jednaku zaštitu i na jednakost, bez obzira na seksualnu orijentaciju.

Grad Zagreb u oblikovanju gradskih politika i strategija vodi se načelima ravnopravnosti i nediskriminacije te stvaranju inkluzivnog društva u svim područjima života. Grad Zagreb poboljšanje položaja LGBTIQ+ zajednice smatra jednim od prioriteta svojih javnih politika i programa usmjerenih solidarnosti, uvažavanju i podršci različitim društvenim skupinama u cilju pune ravnopravnosti.

Od 2021. godine, gradonačelnik Grada Zagreba i zamjenici pridružuju se Povorci ponosa kao i programu koji slijedi u parku Ribnjak. Grad Zagreb 2023. i 2024. godine

² Nikola Baketa, Kosta Bovan i Jelena Matić Bojić. 2021. [Istraživanje političke pismenosti učenika završnih razreda srednjih škola u Republici Hrvatskoj – istraživački izvještaj za 2021. godinu](#). Zagreb: Institut za društvena istraživanja u Zagrebu

kao suorganizator Povorke ponosa LGBTQ+ zajednice, osoba i duginih obitelji te obilježavanjem Međunarodnog dana borbe protiv homofobije, bifobije i transfobije, podiže javnu svijest o izazovima diskriminacije s kojima se LGBTQ+ zajednica suočava.

Zagrebačka strategija zaštite od nasilja u obitelji za razdoblje od 2023. do 2025. godine (Službeni glasnik Grada Zagreba 3/23) prepoznaje LGBTQ+ osobe kao posebno ranjivu skupinu žrtava nasilja u obitelji. Akcijski plan za prevenciju vršnjačkog nasilja u Gradu Zagrebu od 2024. do 2026. (Službeni glasnik Grada Zagreba 17/24) svojim mjerama i aktivnostima usmjeren je izazovima vršnjačkog nasilja, u vidu njegovog suzbijanja i prevencije, a njime su obuhvaćena djeca i mladi.

Putem Javnih natječaja za financiranje programa i projekata udruga iz Proračuna Grada Zagreba podupiru se projektne i programske aktivnosti organizacija civilnog društva usmjerenih na zaštitu prava i podršku LGBTQ+ osobama, dapače zaštita prava LGBTQ+ jedno je od prioritetnih područja javnog natječaja iz područja promicanja ljudskih prava.

Od 2022., unaprjeđenjem usluga u Centru za zdravlje mladih, provode se edukacije o prevenciji, savjetovanja i testiranja na spolno prenosive bolesti: HIV, hepatitis C, sifilis, klamidiju i gonoreju te besplatni ginekološki pregledi i cijepljenje protiv HPV-a za mlade do 25 godina. Usluga besplatnih, preventivnih ginekoloških pregleda i cijepljenje protiv HPV-a provodi se i u Nastavnom zavodu za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“. Uoči Svjetskog dana borbe protiv AIDS-a 2023., gradonačelnik Grada Zagreba potpisao je Parišku deklaraciju, pridruživši Grad Zagreb Inicijativi Fast-Track Cities, čime se pojačavaju naponi u eliminaciji HIV-a, AIDS-a, virusnih hepatitisa i drugih spolno prenosivih bolesti te se unapređuje testiranje i prevencija.

Na Klinici za psihijatriju Sveti Ivan u Zagrebu pokrenut je 2023. godine Projekt BOJE (Bolnica Otvorena JEdnakima). Kroz Projekt, koji provodi multidisciplinarni tim stručnjaka: psihijatar, psihologa i socijalnih pedagoga u suradnji s LGBTQ+ organizacijama, pruža se besplatna terapijska podrška LGBTQ+ osobama.

Odgovornost je na nositeljima javnih politika, između ostalog i na lokalnoj razini, da uspostave planski okvir za provođenje aktivnosti kojima će sve društvene skupine učiniti ravnopravnima i osigurati poštivanje njihovih zajamčenih ljudskih prava.

Temelj izrade Prijedloga programa:

1. važeći pravni okvir EU

Načelo jednakosti i zabrana diskriminacije na temelju spolne orijentacije sastavni su dio primarnog prava EU.

Povelja Europske Unije o temeljnim pravima je među prvim međunarodnim dokumentima koji izričito zabranjuje diskriminaciju na temelju seksualne orijentacije.

Sekundarno pravo EU-a sadrži tri značajne direktive protiv diskriminacije:

- Direktiva 2000/43/EZ – provedba načela jednakog postupanja bez obzira na rasno ili etničko podrijetlo (Direktiva o rasnoj jednakosti),
- Direktiva Vijeća 2000/78/EZ od 27. studenoga 2000. o uspostavi općeg okvira za jednako postupanje pri zapošljavanju i obavljanju zanimanja
- Direktiva Vijeća (EU) 2024/1499 od 7. svibnja 2024. o standardima za tijela za jednakost u području jednakog postupanja prema osobama bez obzira na njihovo rasno ili etničko podrijetlo, jednakog postupanja u pitanjima zapošljavanja i rada prema osobama bez obzira na njihovu vjeru ili uvjerenje, invaliditet, dob ili seksualnu orijentaciju, jednakog postupanja prema ženama i muškarcima u pitanjima socijalne sigurnosti te u pristupu i nabavi robe, odnosno pružanju usluga, te o izmjeni direktiva 2000/43/EZ i 2004/113/EZ

Osim navedenog zakonodavstva EU, pri izradi dokumenta uzet će se u obzir prva strategija EU-a za LGBTIQ koju je donijela Europska komisija. [Strategija za ravnopravnost LGBTIQ osoba 2020. – 2025.](#) utvrđuje niz ciljanih mjera koje se temelje na četiri tematska područja i koje su usmjerena na: borbu protiv diskriminacije, jamčenje sigurnosti, izgradnju uključivih društava i predvođenje poziva na ravnopravnost LGBTIQ+ u svijetu.

2. važeći pravni okvir RH

Ustav Republike Hrvatske, (Narodne novine 56/90, 135/97, 113/00, 28/01, 76/10, 5/14) kao temeljni politički i pravni akt, zabranjuje diskriminaciju (članak 14). Također, članak 35. Ustava RH svima jamči “poštovanje i pravnu zaštitu njegova osobnog i obiteljskog života, dostojanstva, ugleda i časti”.

Diskriminacija na osnovi spolne orijentacije zabranjena je od 2003. godine, kada je donesen prvi **Zakon o ravnopravnosti spolova** (Narodne novine 116/03) i dalje u važećem Zakonu o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17).

Osnove koje se tiču rodnog identiteta i rodnog izražavanja prvi put su prepoznate u hrvatskom zakonodavstvu kroz **Zakon o suzbijanju diskriminacije** (Narodne novine 85/08 i 112/12) koji je na snazi od 1. siječnja 2009. godine. Sukladno Zakonu o suzbijanju diskriminacije, zabranjen je svaki oblik izravne ili neizravne diskriminacije kao i samo poticanje na diskriminaciju, uznemiravanje i spolno uznemiravanje u svim područjima ljudskog života. Diskriminacijske osnove uključuju rodni identitet, rodno izražavanje i spolnu orijentaciju (članak 1. stavak 1.).

Zakon o ravnopravnosti spolova i Zakon o suzbijanju diskriminacije su organski zakoni prema kojima moraju biti usuglašeni svi drugi posebni zakoni. Zakon o životnom partnerstvu osoba istog spola (Narodne novine 92/14 i 98/19) kojim se uređuje materija zaštite obiteljskog života istospolnih parova i njihove djece je organski zakon prema kojem životni partneri imaju jednaka postupovna prava i status u svim sudskim i upravnim postupcima kao i bračni drugovi. Isto tako istim zakonom zabranjeno je nepovoljnije postupanje prema životnim partnerstvima glede obveza, prava ili povlastica koje su pružene bračnim zajednicama. Osim ova tri organska zakona, postoje posebni zakoni koji sadrže antidiskriminacijske odredbe koje se odnose na spolnu orijentaciju i/ili rodni identitet i izražavanje.

3. primjeri dobre prakse gradova članova mreže Rainbow Cities

Mreža koja promiče socijalno uključivanje i jednakost za sve, u kojoj su aktivna 52 grada iz 20 država (unutar i izvan EU). Primjeri dobre prakse dostupni na stranicama mreže Rainbow Cities <https://www.rainbowcities.com/the-rainbow-cities/> Gradovi poput Beča, Ljubljane, Berlina i Amsterdama pokazuju da lokalna samouprava može poboljšati kvalitetu života LGBTIQ+ osoba kroz širok spektar mjera koje obuhvaćaju javne usluge, edukaciju, zdravstvo i društvene aktivnosti.

...lokalna samouprava može poboljšati kvalitetu života LGBTIQ+ osoba kroz širok spektar mjera koje obuhvaćaju javne usluge, edukaciju, zdravstvo i društvene aktivnosti.

Program Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine

Izrada i provedba Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine važna je radi promicanja otvorenosti Grada Zagreba kao grada koji cijeni različitost što je potvrdila i dodijeljena nagrada Europske prijestolnice inkluzije i raznolikosti za 2024. godinu, u kategoriji gradova većih od 50.000 stanovnika.

Gradonačelnik Grada Zagreba osnovao je i imenovao Povjerenstvo za izradu i praćenje provedbe Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine.

Povjerenstvo čini devet članova/članica i to četiri članice iz redova gradskih upravnih tijela, tri člana odabrana putem javnog poziva za iskaz interesa za sudjelovanje u radu Povjerenstva iz redova organizacija civilnog društva, jedan član zastupnik u Gradskoj skupštini Grada Zagreba i jedna članica predstavnica stručne javnosti.

Cilj Programa je promicanje Grada Zagreba kao inkluzivnog grada, senzibiliziranje građana za izazove s kojima se LGBTQ+ osobe susreću u svakodnevnom životu, podizanje svijesti o nužnosti sprečavanja stigmatizacije LGBTQ+ osoba, prevencija nasilja, kao i poticanje poštivanja i uvažavanja različitosti teme su koje će biti zastupljene u navedenom programu.

Radi prikupljanja podataka i izvještavanja o provedbi mjera, Povjerenstvo će izraditi prijedlog obrasca za mjere u kojima su pokazatelji provedbe vezani uz broj osoba iskazan po spolu ili rodnom identitetu. Obrazac će se dostaviti nositeljima i sunositeljima navedenih mjera uz uputu za korištenje.

U programu su zastupljena sljedeća područja: informiranje i ostvarivanje prava; socijalna zaštita; zdravstvena zaštita; obrazovanje, sport i mladi; sigurnost LGBTQ+ osoba, suzbijanje diskriminacije, govora mržnje i zločina iz mržnje; inkluzivna kultura; jačanje inkluzivnih kapaciteta te međugradska i međunarodna suradnja.

Riječi i pojmovni sklopovi, upotrebljavani u cijelom tekstu Programa, koji imaju rodno značenje, odnose se jednako na muški i ženski rod sukladno članku 43. Zakona o ravnopravnosti spolova (Narodne novine 82/08 i 69/17).

II. Tematska područja i ciljevi Programa

Specifični ciljevi Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine razrađeni su kroz 8 tematskih područja:

1. INFORMIRANJE I OSTVARIVANJE PRAVA

CILJ 1.1. Informirati LGBTQ+ osobe o pravima i dostupnim uslugama u Gradu Zagrebu

2. SOCIJALNA ZAŠTITA

CILJ 2.1. Osigurati potrebne mjere socijalne zaštite za LGBTQ+ osobe

3. ZDRAVSTVENA ZAŠTITA

CILJ 3.1. Omogućiti pristup kvalitetnoj zdravstvenoj skrbi za LGBTQ+ osobe

CILJ 3.2. Štititi i promicati tjelesno i mentalno zdravlje LGBTQ+ osoba

4. OBRAZOVANJE, SPORT I MLADI

CILJ 4.1. Omogućiti siguran pristup obrazovanju i stvaranje inkluzivnog okruženja u školama

CILJ 4.2. Poticati inkluzivno okruženje, ravnopravnost i jednake mogućnosti u sportu

5. SIGURNOST LGBTQ+ OSOBA, SUZBIJANJE DISKRIMINACIJE, GOVORA MRŽNJE I ZLOČINA IZ MRŽNJE

CILJ 5.1. Doprinijeti većoj sigurnosti LGBTQ+ osoba u javnom prostoru

CILJ 5.2. Zaštita i osnaživanje LGBTQ+ osoba u suzbijanju diskriminacije, govora mržnje i zločina iz mržnje

CILJ 5.3. Senzibiliziranje javnosti o ravnopravnosti LGBTQ+ osoba u cilju suzbijanja diskriminacije, govora mržnje i zločina iz mržnje

CILJ 5.4. Poboľšati pravnu sigurnost LGBTQ+ osoba u području ravnopravnosti LGBTQ+ osoba

6. INKLUZIVNA KULTURA

CILJ 6.1. Poticati izgradnju inkluzivnog okruženja kroz kulturu i umjetnost

7. JAČANJE INKLUZIVNIH KAPACITETA

CILJ 7.1. Jačati suradnju s organizacijama civilnog društva u području ravnopravnosti LGBTQ+ osoba

CILJ 7.2. Osnažiti kapacitete gradske uprave u području ravnopravnosti LGBTQ+ osoba

8. MEĐUGRADSKA I MEĐUNARODNA SURADNJA

CILJ 8.1. Razmijeniti znanja i primjere dobre prakse u području ravnopravnosti LGBTQ+ osoba

1. INFORMIRANJE I OSTVARIVANJE PRAVA

Informirati LGBTIQ+ osobe o pravima i dostupnim uslugama u Gradu Zagrebu

CILJ 1.1.

► MJERA 1.1.1. Otvaranje zasebne kategorije na mrežnim stranicama Grada Zagreba s informacijama od važnosti za LGBTIQ+ osobe

AKTIVNOSTI:	Prikupljanje, objava i ažuriranje podataka od važnosti za LGBTIQ+ osobe na mrežnim stranicama Grada Zagreba
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Ured gradonačelnika, Služba za informacijski sustav i tehničke poslove te organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Izrađena i redovito ažurirana zasebna kategorija na mrežnim stranicama Grada Zagreba; broj potkategorija i područja informiranja
ROK:	2025.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 1.1.2. Omogućavanje dobivanja oznaka inkluzivnog prostora i događanja namijenjenih LGBTIQ+ osobama u Zagrebu

AKTIVNOSTI:	Razmatranje modela za određivanje kriterija za dodjeljivanje oznake inkluzivnih prostora za LGBTIQ+ osobe te načina prijavljivanja prostora za dobivanje etikete
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
POKAZATELJI PROVEDBE:	Održani sastanci aktera razmatranja modela; dostavljeni prijedlozi kriterija za dobivanje oznake uključenih prostora za LGBTIQ+ osobe, određen način prijave za dobivanje oznake i informiranja javnosti o mogućnostima prijavljivanja
ROK:	2025.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

2. SOCIJALNA ZAŠTITA

CILJ 2.1.

Osigurati potrebne mjere socijalne zaštite za LGBTIQ+ osobe

► MJERA 2.1.1. Unapređenje sustava zaštite prava i položaja LGBTIQ+ osoba žrtava rodno uvjetovanog nasilja/nasilja u obitelji

AKTIVNOSTI:	Osiguravanje skloništa za LGBTIQ+ osobe žrtve rodno uvjetovanog nasilja/nasilja u obitelji
NOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
SUNOSITELJ:	Dom za djecu i odrasle - žrtve obiteljskog nasilja <i>Duga – Zagreb</i>
POKAZATELJI PROVEDBE:	Osigurano sklonište za LGBTIQ+ osobe; broj osoba koje su zatražile boravak u skloništu iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 2.1.2. Sprečavanje beskućništva kod mladih LGBTIQ+ osoba uzrokovanog homofobijom, bifobijom i transfobijom u obitelji

AKTIVNOSTI:	Dodjela financijskih potpora za trogodišnje programe pružanja socijalne usluge privremenog smještaja beskućnika/beskućnica
NOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Raspisan Javni natječaj za financiranje trogodišnjih programa udruga iz područja pružanja socijalnih usluga usmjerenih beskućnicima i potpore radu skloništa i savjetovališta za žrtve nasilja u obitelji gdje su LGBTIQ+ osobe navedene kao kategorija u riziku od siromaštva; broj dodijeljenih potpora za pružanje usluga beskućnicima
ROK:	2025.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere; EU sredstva

Omogućiti pristup kvalitetnoj
zdravstvenoj skrbi za LGBTIQ+ osobe

CILJ 3.1.

► MJERA 3.1.1. Osiguravanje dobivanja kvalitetne zdravstvene skrbi za LGBTIQ+ osobe

**AKTIVNOSTI
3.1.1.1.:**

Slanje uputa zdravstvenim ustanovama kojima je osnivač Grad Zagreb za osiguravanje kvalitetne zdravstvene skrbi bez diskriminacije na temelju seksualne orijentacije ili rodnog identiteta

NOSITELJ:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

SUNOSITELJ:

Zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grada Zagreb

**POKAZATELJI
PROVEDBE:**

Broj i popis ustanova kojima su poslane upute

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 3.1.1. Osiguravanje dobivanja kvalitetne zdravstvene skrbi za LGBTIQ+ osobe

**AKTIVNOSTI
3.1.1.2.:**

Dodjela plakata, letaka i brošura zdravstvenim ustanovama kojima je osnivač Grad Zagreb o specifičnim zdravstvenim potrebama LGBTIQ+ osoba te njihovo postavljanje na vidljivo mjesto u zdravstvenim ustanovama

NOSITELJ:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom

SUNOSITELJ:

Zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grada Zagreb, organizacije civilnog društva

**POKAZATELJI
PROVEDBE:**

Broj zdravstvenih ustanova kojima su dodijeljeni plakati, leci i brošure; broj zdravstvenih ustanova koje su postavile plakate na vidljivo mjesto na ulazu u zdravstvenu ustanovu

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 3.1.2. Osiguravanje dostupnosti terapijske podrške LGBTQ+ osobama koje se nose s manjinskim stresom

AKTIVNOSTI:	Organizirati kontinuiranu terapijsku podršku za LGBTQ+ osobe
NOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, a koje se bave područjem mentalnog zdravlja
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Osigurana kontinuirana i besplatna terapijska podrška; broj osoba koje su zatražile terapijsku podršku iskazan po spolu ili rodnom identitetu; broj osoba koje polaze terapijsku podršku iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 3.1.3. Unapređenje zdravstvene usluge liječenja spolno prenosivih bolesti

AKTIVNOSTI:	Organizirati edukacije o prevenciji spolno prenosivih bolesti, omogućiti besplatna testiranja te dostupnost i pristupačnost terapija i lijekova
NOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Nastavni zavod za javno zdravstvo „Dr. Andrija Štampar“, Centar za zdravlje mladih
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj organiziranih edukacija o prevenciji; broj osoba koje su polazile edukacije iskazan po spolu ili rodnom identitetu; broj osoba koje su se besplatno testirale iskazan po spolu ili rodnom identitetu; broj osoba koje su tražile i koje su dobile dostupnu terapijsku podršku iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

Homofobija, bifobija i transfobija predstavljaju kršenja temeljnih ljudskih prava, uključujući pravo na slobodu izražavanja, pravo na privatnost i pravo na život bez diskriminacije.

Štititi i promicati tjelesno i mentalno zdravlje LGBTIQ+ osobe

CILJ 3.2.

► **MJERA 3.2.1.** Održavanje događanja radi promicanja tjelesnog i mentalnog zdravlja LGBTIQ+ osoba radi očuvanja mentalnog zdravlja

AKTIVNOSTI:

Organiziranje simpozija, edukacija i okruglih stolova na temu promicanja tjelesnog i mentalnog zdravlja LGBTIQ+ osoba. Dodjela potpora organizacijama civilnog društva radi organiziranja sličnih aktivnosti.

NOSITELJ:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb, a koje se bave područjem mentalnog zdravlja

SUNOSITELJ:

Organizacije civilnog društva, Gradski ured za kulturu i civilno društvo, Klinika za psihijatriju Sveti Ivan i druge zdravstvene ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb

**POKAZATELJI
PROVEDBE:**

Organizirana i održana javna događanja; broj sudionika javnih događanja iskazan po spolu ili rodnom identitetu; broj dodijeljenih potpora za organizaciju javnih događanja.

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

4. OBRAZOVANJE, SPORT I MLADI

CILJ 4.1. Omogućiti siguran pristup obrazovanju i stvaranje inkluzivnog okruženja u školama

- **MJERA 4.1.1.** Održavanje izvannastavne aktivnosti građanskog odgoja i obrazovanja, kao i fakultativnog predmeta Škola i zajednica koji obuhvaćaju teme od važnosti za LGBTQ+ zajednicu

AKTIVNOSTI:	Educirati učenike/ce o ljudskim pravima i slobodama kao temelju za ostvarivanje pravednih i brižnih zajednica, potaknuti razumijevanje i osjetljivost za prava drugih, suosjećanje, priznavanje i poštovanje različitih identiteta i izražavanja u cilju prevencije diskriminacije i nasilja
NOSITELJ:	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
SUNOSITELJ:	Odgajno - obrazovne ustanove
POKAZATELJI PROVEDBE:	Održana izvannastavna aktivnost građanskog odgoja i obrazovanja i fakultativnog predmeta Škola i zajednica; broj obuhvaćenih škola i razrednih odjeljenja; broj obuhvaćenih učenika iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

Grad Zagreb poboljšanje položaja LGBTQ+ zajednice smatra jednim od prioriteta svojih javnih politika i programa usmjerenih solidarnosti, uvažavanju i podršci različitim društvenim skupinama u cilju pune ravnopravnosti.

► MJERA 4.1.2. Osigurati podršku učenicima zagrebačkih škola radi sprječavanja otuđenja i očuvanja mentalnog zdravlja

AKTIVNOSTI:	Dodjela potpora organizacijama civilnog društva radi pružanja pomoći LGBTQ+ učenicima u izazovnim situacijama; održavanje radionica za nastavnike, profesore i stručno osoblje
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, organizacije civilnog društva i odgojno-obrazovne ustanove
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj dodijeljenih potpora; broj održanih radionica; broj obuhvaćenih škola; broj obuhvaćenih nastavnika, profesora i stručnog osoblja iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere; EU sredstva

Poticati inkluzivno okruženje,
ravnopravnost i jednake
mogućnosti u sportu

CILJ 4.2.

► MJERA 4.2.1. Osiguravanje inkluzivnosti u sportskim savezima i klubovima radi prevencije diskriminacije u sportu

AKTIVNOSTI:	Slanje preporuka sportskim savezima i klubovima radi poticanja inkluzivnosti i prevencije diskriminacije u sportu
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
POKAZATELJI PROVEDBE:	Izrađene preporuke; broj poslanih preporuka; broj ustanova, saveza i klubova kojima su poslane preporuke
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 4.2.2. Osnaživanje mladih LGBTIQ+ osoba za sudjelovanje u sportu

AKTIVNOST 4.2.2.1.:

Dodjela potpora organizacijama civilnog društva za organiziranje radionica za mlade radi promicanje pozitivnih priča i uloga modela iz LGBTIQ+ zajednice u sportu u cilju poticanja samopouzdanja i osjećaja pripadnosti

NOSITELJ:

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Organizacije civilnog društva

POKAZATELJI PROVEDBE:

Broj dodijeljenih potpora; broj provedenih radionica; broj osoba koje su sudjele u radionicama iskazan po spolu ili rodnom identitetu

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 4.2.2. Osnaživanje mladih LGBTIQ+ osoba za sudjelovanje u sportu

AKTIVNOST 4.2.2.2.:

Dodjela financijskih sredstava organizacijama civilnog društva, sportskim savezima i klubovima koje djeluju na području Grada Zagreba u svrhu provođenja uključivanja LGBTIQ+ osoba u sport

NOSITELJ:

Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

SUNOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

POKAZATELJI PROVEDBE:

Broj prijavljenih organizacija civilnog društva, sportskih saveza i klubova kojima su dodijeljena sredstva za provođenje uključivih sportskih aktivnosti; broj osoba koje su sudjele u uključivim sportskim aktivnostima iskazan po spolu ili rodnom identitetu

ROK:

2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

5. SIGURNOST LGBTIQ+ OSOBA, SUZBIJANJE DISKRIMINACIJE, GOVORA MRŽNJE I ZLOČINA IZ MRŽNJE

Poboljšati sigurnost
LGBTIQ+ osoba u javnom prostoru

CILJ 5.1.

► MJERA 5.1.1. Uvođenje potrebnih komunalnih aktivnosti radi sigurnosti LGBTIQ+ osoba u javnom prostoru

AKTIVNOST 5.1.1.1:

Izvid potreba i zaprimanje prijedloga za uvođenje novih i poboljšanje starih komunalnih aktivnosti radi sigurnosti LGBTIQ+ osoba u javnom prostoru

NOSITELJ:

Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost

SUNOSITELJ:

Organizacije civilnog društva

POKAZATELJI PROVEDBE:

Obavljen izvid postojećih komunalnih aktivnosti; broj zaprimljenih prijedloga za uvođenje novih i poboljšanje starih komunalnih aktivnosti

ROK:

2025.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 5.1.1. Uvođenje potrebnih komunalnih aktivnosti radi sigurnosti LGBTIQ+ osoba u javnom prostoru

AKTIVNOST 5.1.1.2:

Zaprimanje prijedloga za uvođenje ili poboljšanja javne rasvjete na površinama javne namjene radi smanjenja osjećaja nesigurnosti i rizika od napada

NOSITELJ:

Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove

POKAZATELJI PROVEDBE:

Realiziran broj opravdanih inicijativa

ROK:

2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

CILJ 5.2.

Zaštita i osnaživanje LGBTIQ+ osoba u suzbijanju diskriminacije, govora mržnje i zločina iz mržnje

► MJERA 5.2.1. Suradnja Grada Zagreba i Policijske uprave zagrebačke vezano uz diskriminaciju i nasilje prema LGBTIQ+ osobama

AKTIVNOSTI:	Prikupljanje podataka od Policijske uprave zagrebačke radi praćenja prijave za diskriminaciju i zločine iz mržnje, radi poboljšanja usluga u cilju osiguravanja što veće sigurnosti
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Policijska uprava zagrebačka
POKAZATELJI PROVEDBE:	Prikupljeni podaci Policijske uprave zagrebačke; razmatranje i iznalaženje novih rješenja za poboljšanje sigurnosti.
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere; EU sredstva

► MJERA 5.2.2. Obuka stručnjaka/ stručnjakinja u radu s LGBTIQ+ osobama žrtvama rodno uvjetovanog nasilja

AKTIVNOSTI:	Dodjela potpora organizacijama civilnog društva radi održavanja radionica za stručnjake/stručnjakinje iz područja zdravstva, socijalne zaštite i obrazovanja koji su u kontaktu s žrtvama rodno uvjetovanog nasilja.
NOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj dodijeljenih potpora; broj održanih radionica; broj osoba koje su sudjelovale na radionicama iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere; EU sredstva

Senzibiliziranje javnosti o
ravnopravnosti LGBTQ+ osoba
u cilju suzbijanja diskriminacije,
govora mržnje i zločina iz mržnje

CILJ 5.3.

- **MJERA 5.3.1.** Poticanje LGBTQ+ osoba i ostalih sugrađanki/sugrađana za prijavljivanje diskriminacije, govora mržnje i zločina iz mržnje temeljenih na seksualnoj orijentaciji i/ili rodnom identitetu ili izražavanju

AKTIVNOSTI:

Dodjela potpora organizacijama civilnog društva radi provođenja medijske kampanje u suradnji s Gradom Zagrebom, usmjerene prema široj javnosti sa svrhom poticanja prijave diskriminacije, govora mržnje i zločina iz mržnje temeljenih na seksualnoj orijentaciji ili rodnom identitetu ili izražavanju

NOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Organizacije civilnog društva

**POKAZATELJI
PROVEDBE:**

Broj dodijeljenih potpora; provedena medijska kampanja u javnom prostoru, javnom prijevozu, medijskom prostoru i društvenim mrežama koja uključuje informacije o važnosti prijave diskriminacije i nasilja temeljenih na seksualnoj orijentaciji i/ili rodnom identitetu i izražavanju.

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere; EU sredstva

*Načelo jednakosti i zabrana diskriminacije
na temelju spolne orijentacije sastavni su dio
primarnog prava EU.*

► **MJERA 5.3.2.** Održavanje javnih događanja s ciljem senzibiliziranja javnosti o položaju LGBTIQ+ osoba u društvu

AKTIVNOSTI:	Dodjela potpora organizacijama civilnog društva radi organiziranja manifestacija, okruglih stolova, tribina, konferencija i drugih javnih događanja radi senzibilizacije javnosti o položaju LGBTIQ+ osoba
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj dodijeljenih potpora; broj održanih javnih događanja; broj osoba koje su sudjelovale u javnim događanjima iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere; EU sredstva

► **MJERA 5.3.3.** Osiguravanje podrške Grada Zagreba kod održavanja Povorke ponosa

AKTIVNOSTI:	Osiguravanje sredstava za sufinanciranje troškova održavanja Povorke ponosa
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Donošenje zaključka o suorganizaciji Povorke ponosa između Grada Zagreba i organizacija civilnog društva; iznos osiguranih sredstava; najava Povorke ponosa i događanja uoči Mjeseca ponosa na mrežnim stranicama Grada Zagreba; održana Povorka ponosa u suorganizaciji Grada Zagreba i organizacija, broj sudionika Povorke ponosa
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► **MJERA 5.3.4.** Obilježavanje i osnaživanje položaja LGBTIQ+ zajednice kroz promicanje vidljivosti identiteta u danima od važnosti za LGBTIQ+ osobe

AKTIVNOSTI:	Izrada zastava LGBTIQ+ zajednice i njihovo postavljanje na jarbole Grada Zagreba te drugih zainteresiranih ustanova u lipnju - Mjesecu ponosa
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Gradsko stambeno komunalno gospodarstvo
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj izrađenih zastava odgovarajućih dimenzija; broj postavljenih zastava i njihove lokacije
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

**Poboljšati pravnu sigurnost
LGBTIQ+ osoba**

CILJ 5.4.

► **MJERA 5.4.1.** Pružanje besplatne pravne pomoći za LGBTIQ+ osobe vezane uz diskriminaciju, govor mržnje i zločin iz mržnje u obliku pravnih savjeta i općih pravnih informacija uz pretpostavke za ostvarivanje primarne pravne pomoći

AKTIVNOSTI:	Osiguravanje sredstava za rad Pravne klinike Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu te drugih pružatelja usluga davanja besplatne pravne pomoći LGBTIQ+ osobama na temelju socioekonomskog statusa
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove, Pravna klinika Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu, organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Dodijeljena sredstva za rad Pravnoj klinici Pravnog fakulteta Sveučilišta u Zagrebu; broj organizacija i institucija koje pružaju besplatnu pravnu pomoć LGBTIQ+ osobama; broj zaprimljenih molbi za pravne informacije ili savjete; broj danih pravnih informacija i savjeta.
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

6. INKLUZIVNA KULTURA

CILJ 6.1.

Poticati izgradnju inkluzivnog okruženja kroz kulturu i umjetnost

► MJERA 6.1.1. Kontinuirano praćenje uključenosti programa koji se bave temama relevantnim za LGBTIQ+ osobe u ustanovama u kulturi Grada Zagreba te njihovim prostorima

AKTIVNOSTI:

Vođenje evidencije i praćenje provedbe LGBTIQ+ programa, projekata i suradnje s organizacijama civilnog društva u ustanovama u kulturi Grada Zagreba.

NOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Kulturne ustanove kojima je osnivač Grad Zagreb

POKAZATELJI PROVEDBE:

Izrađena evidencija o provedbi LGBTIQ+ programa, projekata i suradnje s organizacijama civilnog društva u ustanovama u kulturi Grada Zagreba

ROK:

Kontinuirano

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 6.1.2. Iznalaženje modela uspostave LGBTIQ+ kulturnog i društvenog centra

AKTIVNOSTI:

Organizacija sastanaka sa strateškim partnerima, organiziranje javnih rasprava i online ankete

NOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Organizacije civilnog društva

POKAZATELJI PROVEDBE:

Broj organiziranih sastanaka i rasprava; organizirana online anketa; broj prikupljenih povratnih informacije od sudionika sudionica rasprave, obrada rezultata ankete; analiziranje prikupljenih informacija s ciljem razmatranja uspostave LGBTIQ+ kulturnog i društvenog centra u Zagrebu

ROK:

2025.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

7. JAČANJE INKLUZIVNIH KAPACITETA

Jačati suradnju s organizacijama civilnog društva u području ravnopravnosti LGBTQ+ osoba

CILJ 7.1.

► MJERA 7.1.1. Dodjela financijskih potpora za financiranje projekata LGBTQ+ organizacija

AKTIVNOSTI:	Osiguravanje financijskih sredstava za financiranje projekata LGBTQ+ organizacija putem gradskih javnih natječaja za financiranje organizacija civilnog društva
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo, Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
SUNOSITELJ:	Organizacije civilnog društva
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj financiranih projekata iz područja ravnopravnost LGBTQ+ osoba; broj područja iz kojih su financirani projekti; broj korisnika projekata iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 7.1.2. Dodjela gradskih prostora na korištenje LGBTQ+ organizacijama

AKTIVNOSTI:	Omogućavanje davanja gradskih prostora na korištenje LGBTQ+ organizacijama putem raspisanog javnog natječaja za davanje u zakup gradskih prostora organizacijama civilnog društva, u skladu s mogućnostima Grada Zagreba i raspoloživim gradskim prostorima
NOSITELJ:	Gradski ured za upravljanje imovinom i stanovanje
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj prijava LGBTQ+ organizacija na natječaj za dodjelu prostora na korištenje; broj gradskih prostora danih na korištenje LGBTQ+ organizacijama.
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

CILJ 7.2.

Osnažiti potencijal Grada Zagreba u području ravnopravnosti LGBTIQ+ osoba

► MJERA 7.2.1. Osiguravanje kontakt točke za područje ravnopravnost spolova i ravnopravnost LGBTIQ+ osobe u Gradskoj upravi Grada Zagreba

AKTIVNOSTI:

Određivanje osoba iz nadležnih gradskih ureda kao kontakt točaka za područje ravnopravnost spolova i ravnopravnost LGBTIQ+ osoba kojima korisnici/korisnice mogu poslati upite iz njihove nadležnosti vezano uz diskriminaciju ili uznemiravanje na osnovi seksualne orijentacije i/ili rodnog identiteta

NOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

POKAZATELJI PROVEDBE:

Broj određenih kontakt točaka; broj poslanih upita; broj riješenih upita; broj osoba koji se obratio kontakt točkama iskazan po spolu ili rodnom identitetu; broj prijava diskriminacije ili uznemiravanja; broj osoba koje su prijavile diskriminaciju ili uznemiravanje iskazan po spolu ili rodnom identitetu

ROK:

Kontinuirano

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► **MJERA 7.2.2. Podizanje svijesti i edukacija službenika/službenica Gradske uprave Grada Zagreba te zaposlenika/zaposlenica ustanova i trgovačkih društava kojima je osnivač Grad Zagreb o temama koje se tiču LGBTIQ+ osoba**

AKTIVNOSTI:	Dodjela potpora organizacijama civilnog društva radi organiziranja radionica za zaposlenike/zaposlenice Gradske uprave Grada Zagreba, ustanova i trgovačkih društava kojima je osnivač Grad Zagreb u sustavu socijalne i zdravstvene zaštite, obrazovanja i kulture u svrhu boljeg razumijevanja potreba i poboljšanja usluga i programa namijenjenih LGBTIQ+ osobama
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
SUNOSITELJ:	Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj dodijeljenih potpora; broj organiziranih i broj održanih edukacija i radionica za službenike/službenice Gradske uprave i zaposlenike/zaposlenice ustanova i trgovačkih društava kojima je osnivač Grad Zagreb; broj polaznika/polaznica edukacija i radionica iskazan po spolu ili rodnom identitetu
ROK:	Kontinuirano
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► **MJERA 7.2.3. Promocija i vidljivost Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTIQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine**

AKTIVNOSTI:	Objava Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTIQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine na mrežnim stranicama Grada Zagreba na hrvatskom i engleskom jeziku; osmišljavanje vizualnog identiteta, izrada i tiskanje Programa na hrvatskom i engleskom jeziku
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
POKAZATELJI PROVEDBE:	Objavljen Program na mrežnim stranicama Grada Zagreba na hrvatskom i engleskom jeziku; izrađen i distribuiran Program na hrvatskom i engleskom jeziku
ROK:	2025.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► **MJERA 7.2.4.** Praćenje i izvještavanje o provedbi Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTIQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine

AKTIVNOSTI:

Prikupljanje podataka, izrada izvješća, podnošenje izvješća te objava izvješća o provedbi Programa na mrežnim stranicama Grada Zagreba

NOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade, Gradski ured za opću upravu i imovinsko-pravne poslove, Gradski ured za obnovu, izgradnju, prostorno uređenje, graditeljstvo i komunalne poslove, Gradski ured za mjesnu samoupravu, promet, civilnu zaštitu i sigurnost, Gradski ured za upravljanje imovinom i stanovanje, organizacije civilnog društva

**POKAZATELJI
PROVEDBE:**

Prikupljeni podaci i izrađeno izvješće o provedbi Programa; podneseno izvješće Gradskoj skupštini Grada Zagreba; objavljeno izvješće na mrežnim stranicama Grada Zagreba

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

8. MEĐUGRADSKA I MEĐUNARODNA SURADNJA

Razmijeniti znanja i primjere dobre prakse u području ravnopravnosti LGBTIQ+ osoba

CILJ 8.1.

- **MJERA 8.1.1.** Jačanje suradnje s drugim jedinicama lokalne i regionalne samouprave te s međunarodnim organizacijama, inicijativama i mrežama u području ravnopravnosti LGBTIQ+ osoba

AKTIVNOSTI:

Uključivanje u inicijative i mreže; provedba zajedničkih projekata s gradovima/općinama; razmjena iskustava i dobrih praksi s drugim jedinicama lokalne samouprave u RH te s europskim gradovima; uključivanje u rad međunarodnih organizacija u čijem je djelokrugu ravnopravnost LGBTIQ+ osoba

NOSITELJ:

Gradski ured za kulturu i civilno društvo

SUNOSITELJ:

Gradski ured za socijalnu zaštitu, zdravstvo, branitelje i osobe s invaliditetom, Gradski ured za obrazovanje, sport i mlade

POKAZATELJI PROVEDBE:

Broj članstava u inicijativama i mrežama; broj uspostavljenih suradnji s gradovima/općinama; broj suradnji i sudjelovanja u radu inicijativa i mreža; broj realiziranih međunarodnih projekata iz područja ravnopravnosti LGBTIQ+ osoba; broj projekata u provedbi; broj sudjelovanja na sastancima nacionalnih i međunarodnih organizacija

ROK:

2025. i 2026.

SREDSTVA:

Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

► MJERA 8.1.2. Provedba projekata vezanih uz ravnopravnost LGBTIQ+ osoba i pristupanje međunarodnim dokumentima i poveljama vezanim uz ravnopravnost LGBTIQ+ osoba

AKTIVNOSTI:	Prijavljivanje i provedba projekata vezanih uz ravnopravnost LGBTIQ+ osoba te potpisivanje međunarodnih dokumenata i povelja vezanih uz ravnopravnost LGBTIQ+ osoba
NOSITELJ:	Gradski ured za kulturu i civilno društvo
POKAZATELJI PROVEDBE:	Broj prijavljenih projekata; broj projekata u provedbi; broj provedenih projekata; broj potpisanih međunarodnih dokumenata i/ili povelja
ROK:	2025. i 2026.
SREDSTVA:	Proračun Grada Zagreba, razdjel nositelja mjere

III. Završne odrednice

Provedbu Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTIQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine pratit će Povjerenstvo za izradu i praćenje Programa Grada Zagreba za ravnopravnost LGBTIQ+ osoba za razdoblje do kraja 2026. godine.

Gradska upravna tijela koja su nositelji ili sunositelji mjera u Programu planirat će sredstva za njihovu provedbu.

Gradski ured za kulturu i civilno društvo će gradonačelniku Grada Zagreba do 15. lipnja dostaviti objedinjeno izvješće o provedbi mjera i aktivnosti iz Programa za prethodnu godinu, a on će o tome izvijestiti Gradsku skupštinu Grada Zagreba.

Ovaj će Program biti objavljen u Službenom glasniku Grada Zagreba i na mrežnim stranicama Grada Zagreba.

